

## **Vastaukset arviontikertomuksessa vuodelta 2022 esitettyihin havaintoihin**

# **Puheenjohtajan katsauksessa esille tuodut asiat**

## **Päätösten tiedotus ja oheismateriaali**

Arviointikertomus:

Hallintosäännöllä on valtaa siirretty enenevässä määrin viranhaltijoille. Sen vuoksi on tärkeää, että viranhaltijat tiedottavat päätöksistään ja niiden perusteluista valtuutetuille ja lautakuntien jäsenille. Usein päätösten perustelut on pöytäkirjoissa korvattu maininnalla, että lisätiedot ovat oheismateriaalina. Oheismateriaalia ei kuitenkaan pääse lukemaan kuin toimielimen jäsen, muiden on pyydettävä tieto erikseen lautakunnan pöytäkirjanpitäjältä. Tähän olisi syytä saada lisää avoimuutta.

Elinympäristölautakunnan vastaus:

Elinympäristöpalvelut huolehtii valmistelussa siitä, että päätöksentekoa varten on tuotettu riittävästi tietoa. Oheismateriaalin määrä vaihtelee ja keskeiset asiat pyritään kirjaamaan jo esityslistalle. Ennakkoon ei voi tietää, mikä asia erityisesti kiinnostaa muita kuin toimielimen jäseniä, joten mikäli jokin päätökselle tuleva asia herättää kysymyksiä tai kommentteja, palvelemme avoimesti mielellämme jatkossakin.

## **Investoinnit**

Arviointikertomus:

Hyväksyttävää ei ole se, että kiireettömiä investointitason euromääräisiä toimenpiteitä tehdään, vaikka niitä ei ole talousarviossa toimenpiteinä hyväksytyt.

Elinympäristölautakunnan vastaus:

Mikäli tässä viitataan F.E. Sillanpään kodin pärekaton korjaamiseen, se korjattiin kiireellisenä sen vuoksi, että se piti tehdä ennen syysateita ja talvea, jolloin melko hauras kohde olisi joutunut entistä huonompaan kuntoon. Näin haluttiin varmistua myös siitä, että saatiin pärekattoa vaativa erikoisosaaminen kilpailutettua ja kiinnitettyä sellaiseen aikatauluun, että seuraavan vuoden tapahtumat pystyttiin järjestämään.

Mikäli tässä viitataan Kauhtuan talviuintisaunan kattoremonttiin, se korjattiin myös kiireellisenä ennen syksyn ja talven sadantaa, mikä olisi aiheuttanut lisävaurioita kunnan omistamalle rakennukselle.

Tällaisia kohteita varten on investoinneissa vuosittain varattu rahaa, jotta kunnan omaisuutta voidaan korjata ketterästi vikojen ilmestyessä ilman

ongelmien pahenemista, lisätalousarviomenettelyjä tai muutoin hyväksytyjen määrärahojen ylittämisiä. Nähdäksemme kyseinen menettely myös säästää kustannuksia, kun kiireelliset kohteet korjataan lisävaurioita ehkäisten.

#### Arviointikertomus:

Yhteiskoulun tuhoutuneen purunpoistolaitteen hankintaa ei kesän aikana tehty, vaikka tiedettiin että syyslukukauden opetussuunnitelmaa puukäsitöiden osalta jouduttiin huomattavasti heikentämään.

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että elinympäristöpalvelut huolehtivat siitä, että palvelualueiden toimintaympäristöt korjataan viivytyksettä sellaiseen kuntoon, että lakisääteinen toiminta pystytään toteuttamaan.

#### Elinympäristölautakunnan vastaus:

Elinympäristöpalvelut reagoivat tilanteeseen välittömästi ja lopullinen toteutusaikataulu oli riippuvainen laitetoimittajan aikataulusta.

Tässä kuvaus prosessista:

20.5.2022 tulipalo

24.5.2022 sähköpostitse yhteys laitetoimittajaan -> pyyntö tulla toteamaan vahingot

9.6.2022 sähköpostitse pyydetty tarjous

7.7.2022 sähköpostitse saatu puutteellinen tarjous

LOMAT

6.9.2022 sähköpostitse pyydetty avaimet käteen tarjous

20.9.2022 sähköpostitse saatu oikea tarjous

20.9.2022 sähköpostitse tehty tilaus

urakan toimitus 01/2023

### **Ulkoistettujen palvelujen toiminnan valvonta**

#### Arviointikertomus:

Ulkoistettujen palvelujen tuottajan toiminnan valvonta. Tarkastuslautakunta katsoo, että raportointia on kehitettävä ja suositeltavaa on, että raportin laatii tarkastuksen tekijä, ei tarkastuksen kohde. On tärkeää, että raportit toimitetaan palvelualueen luottamustoimielimen tiedoksi.

#### Elinympäristölautakunnan vastaus:

Mikäli tässä viitataan siihen, miten Monitoimikeskus Sillassa ulkoistettuja palveluita valvotaan, on Lujatalo palvelusopimukseen perustuen kohteen palvelujen tilaaja kunnalle. Lujatalo on siten palvelujen tuottajien eli alihankkijoidensa (Coor Management, Schneider) palvelujen laadun valvonnan vastuullinen taho ja alihankkijat ovat sopimussuhteessa Lujataloon, ei kuntaan.

Lujatalon ja sen alihankkijoiden väliset sopimukset eivät ole julkisia, eivätkä edes kunnan käytettävissä.

Tavoitteiden saavuttamiseksi eri osapuolet ovat säännöllisesti vuorovaikutuksessa palvelusopimuksessakin mainitun kumppanuusperiaatteen mukaisesti koko sopimuskauden (2014-2027+5 vuoden optio) ajan. Kohteessa pidetään yhdessä säännöllisiä laatukierroksia ja tehdään asiakaspalvelukyselyitä. Nämä tulokset käsitellään yhteisissä kokouksissa. Yhteistyössä tapahtuville kaikille palaverille ja niistä syntyville kokousasiakirjoille ja muistioille ei ole määritelty sisältövaatimuksia. Käyttjäpalaverien muistiot käsitellään ylintä päätösvaltaa käyttävässä yhteistoimintaryhmässä ja näin viestit kulkevat kaikkien tahojen edustajien välillä. Yhteistyöryhmä on palvelusopimuksen (7.2.1 §) mukainen hanketta koskevissa asioissa ylin päättävä elin, jonka tehtävänä on mm. käsitellä laadunvarmistussuunnitelman (palvelusopimuksen liite 6) mukaiset selvitykset ja esitykset.

### **Vaikutuksen ennakoarviointi, sopeutuksen seuranta**

Arviointikertomus:

Kulunut vuosi oli sopeuttamisohjelman ensimmäinen toimenpidevuosi. Ei ole hyvän hallintotavan mukaista, että vain hyvin harvoista päätöksistä tehtiin vaikutusten ennakoarviointia. Varsinkin silloin, kun sopeuttaminen kohdistui lakisääteisiin palveluihin, olisi vaikutusten arviointi tullut tehdä. Sopeuttamisohjelman vaikutusten seuranta on ensiarvoisen tärkeää. Tilinpäätöksessä ja osavuosikatsauksissa olleet seuranta on ensiarvoisen tärkeää. Tilinpäätöksessä ja osavuosikatsauksissa olleet raportit antoivat hyvän kuvan toteuttamisen vaiheesta eurojen kannalta. Pitää myös arvioida miten sopeuttamisohjelma vaikuttaa palveluihin.

Elinympäristölautakunnan vastaus:

Elinympäristöpalveluiden lakisääteisiin palveluihin ei sopeutusohjelmassa ole osoitettu karsimista. Palvelualueeseen kohdistuu mm. tavoitteita saada tuottoja tonttien ja rakennusoikeuden myynnistä, taksojen korottamista ja kunnan omalle palvelutuotannolle tarpeettomien kiinteistöjen myymistä sekä eläköitymisen kautta tapahtuvien joidenkin vakanssien täyttämättä jättämistä tilapalveluissa ja ateria- ja puhtauspalveluissa toimintaa sopeuttamalla.

Mikäli päätöksistä puhuttaessa tässä viitataan hankintapäätöksiin, arviointi on kohdistunut ainoastaan valintakriteeriin, joka on urakoista päätettäessä ollut aina hinta. Kaavoitusprosesseissa puolestaan noudatetaan aina MRL:n mukaisia vaatimuksia arvioinneista, mm. ympäristövaikutusten osalta. Toisin

sanoen kaavaa koskevia ratkaisuja tehtäessä arvioidaan aina ennakkoon kaavan ja sitä koskevien vaihtoehtojen toteuttamisen merkittävät vaikutukset. Yritysvaikutusten arviointia tullaan parantamaan päätöksenteossa, sillä se prosessi on jo käynnistynyt osana elinkeino-ohjelmatyötä. Käytännössä palvelutuotannossa on kuitenkin huomioitu yritysten tarpeita ja näkökulmia mutta sitä ei ole erikseen dokumentoitu.

## **Puhtauspalvelut**

Arviointikertomus:

Elinympäristöpalveluiden tulee kiinnittää huomiota raportointiin. Sekä oman toiminnan että ostetun palvelun seurannassa ja seurantaraporteissa on ilmennyt puutteita. Esimerkiksi Sillan laatukierrosten muistioista ei selviä, oliko kierroksilla mukana käyttäjien eli tiloissa toimivien yksikköjen edustajia. Muistiosta puuttui myös allekirjoitus ja tieto kuka muistion laati. Laatukierrosten muistioista tulee selvittää, kuka ne on tehnyt, kuka ollut mukana ja missä asemassa sekä onko aiemmille havaituille epäkohdille tehty mitään. On tärkeää, että raportointia yhtenäistettäisiin niin, että eri vastuualueiden raporteissa mainittaisiin mitä raportointi koskee, kuka tekee, kuka valvoo, kuka kirjoittaa raportin ja allekirjoittaa sen sekä allekirjoittajan asema organisaatiossa. On tärkeää, että raportit toimitetaan palvelualueen luottamusmiesorganisaation tietoon.

Elinympäristölautakunnan vastaus:

Tähän on laadittu vastaus yllä kohdassa **Ulkoistettujen palvelujen toiminnan valvonta**

## **Elinkeinopalvelut**

Arviointikertomus:

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että elinkeinopalvelut panostavat väylän vaikutusalueen markkinointiin, erityisesti Hanhijärven teollisuusalueen tunnetuksi tekemiseen. Markkinoinnissa tulee korostaa sitä, että Hämeenkyrö on lähellä Tamperetta ja hyvien kulkuyhteyksien päässä.

Elinkeinopalvelujen vastaus:

Elinympäristöpalveluissa on käynnistetty kunnan kokonaisvaltaisen markkinointisuunnitelman laadinta ja kun se on valmis, se tullaan käsittelemään elinympäristölautakunnassa ja kunnanhallituksessa. Hanhijärven teollisuusalueen kaavan tultua lainvoimaiseksi, käynnistettiin kunnallistekniikan suunnittelu ja urakka. Alue valmistuu lokakuun loppuun mennessä sekä infran että vesihuollon osalta. Ennakkomarkkinointia on jo tehty elinkeinopalveluiden toimesta ja markkinointia tullaan jatkamaan eri kanavissa ja välineissä.

Lisäksi Tippavaaran kaupallisen alueen näkyvyyden edistämiseksi saatiin toteutettua mainospylöni, joka kiinnittää Hämeenkyrönväylää ajavien huomion tarjolla oleviin palveluihin. Lisätukea kunnan markkinoinnille tuo aktiivinen osallistuminen yhtenä jäsenenä Suomen kasvukäytäväverkoston työhön, jossa on oma sähköinen alusta ja tuotteet kasvukäytäväkuntien näkyvyydelle kansallisesti.